

NOT WORKING IS THE REAL WORK FOR ME

熊 / 颖 用仁心读懂人心

文_陈佩斌 设计_Marin 摄影_肖石明

去年，熊颖接替父亲熊坚成为集团新一任董事长，她为此辛苦磨炼了整整五年，并最终成功独立于瞩目的舞台中央。和熊颖交谈，侃侃而谈间，你会发现她思维缜密，反应迅速，是一个非常乐于分享经验的人。同时她孜孜不倦的求知欲也令人折服叹服。

“五年，让我试一试”

在美国念完研究生课程后不久，熊颖便回国进入了家族企业——广州红海人力资源集团股份有限公司（以下简称“红海人力”）。从2009年到现在，时间已经整整过去了七年。去年，熊颖正式接班，接替父亲熊坚成为集团新一任董事长。

一路走来，熊颖也是感慨良多。她坦言，或许是因为工作的关系，人力资源服务这一行业已经深深影响了自己。如果不考虑接班问题，她依然还是会选择和这一事业方向相关的工作。“我挺喜欢人力资源这一行业。”熊颖说，“其实，愿意接班的一个很重要的原因在于，你是否对所从事的行业真正产生兴趣。”

曾经，熊颖的许多企业家朋友向他抱怨，孩子长大了翅膀硬了，有自己的想

法，都不太愿意回来接班。某天，熊颖将同样的问题抛向了女儿。彼时对于熊颖来说，毕业后回家族企业工作并不是唯一选择，她可以继续念书，留在国外，抑或回国创业，或从事自己喜欢的工作。身为长女，熊颖认真履行了某种职责，所以她向父亲表示，自己可以回来试一试。

与此同时，熊颖也很清楚回家族企业工作并不代表成功接班。最后，父女俩商定了一个五年计划，先试一试，能不能接班，五年后再做决定。而事实证明，这是一个无比睿智的决定。

小试牛刀

刚进入红海人力，熊颖被安排在集团的业务核心部门，即担任客服部总经理助理。



熊颖

出生年份：1984

职务：红海人力资源集团董事长、人力资源青年领袖训练营首期学员

毕业院校：美国伯明翰大学

爱好：旅行

一年之后，熊颖成为集团副总助理。又过了半年，恰逢集团副总助理离职，熊颖于是让女儿直接接任副总助理职务。从一名部门的总经理助理升任为全面掌管集团事务的副总裁，突如其来的角色转变，这让熊颖顿时感觉压力很大。

红海人力集团成立于1999年，原隶属于广州市劳动保障局，后于2004年改制成为股份有限公司，并于2007年实行集团化运作。这是一家具备独立法人和劳务派遣资质的专业人力资源服务公司，也是广东地区最早一家专业从事第三方人力资源服务公司。目前，集团旗下拥有近130家分（子）公司遍及全国30个省、市、为4000多家央企、国企和机关事业单位、大中型企业提供专业人力资源服务，帮扶近百万计高校毕业生、就业困难群体和农民工实现就业。

即便对公司基层的工作流程有了一定的了解，可熊颖的加入时间不过才短短一两年，眼看就要接任副总裁这一重要职位，不免有质疑的声音出现：“她接替这个职务会不会太年轻了一点？”“她就是一个大子女啦，都是靠老爸。”熊颖当时需负责经营管理集团广州片区的一切事务，包括旗下十几家分（子）公司。面对压力，她曾半开玩笑地问父亲：“我能不能挂一个兼职？事情我可以做，但不要对外宣称我是副总裁。”

熊颖摇摇头，他告诉女儿，做事要名正言顺，不在其位不谋其政。同时他也安慰女儿：“没关系，你就放手去干，公司目前的规模还是得得住你去折腾的。”熊颖骨子里湖南人的那种豪爽、坚韧、不服输的精神激励着她。在压力面前，她选择了不逃避，硬是把这一块硬骨头啃了下来。

在那充满压力的一年，熊颖进步得特别快，无论是从知识结构的丰富、思维模式的转变、做事风格的成熟，都称得上突飞猛进。她陆续花了两年时间打造一支属于自己的团队，随后顺利任职集团执行总裁。在熊颖看来，团队建设非常重要，再好的想法也是需要有人去落实。如果接班的时候没有属于自己的团队，那就无法达到价值观的认同和想法的融合。

在处理和集团元老的关系上，熊颖的态度很亲切，她从不因自己的身份而摆



出一种高高在上的姿态。她称呼那些老员工们为叔叔阿姨，给人一种亲和感。而她真正为人所认可，则是办实事。她花了一年时间深入业务基层，去了解中基层员工们的日常工作情况，来丰富自身的业务知识和专业性；通过审阅研究各公司提交上来的申请和报告，去了解每一个工作环节的具体操作，走访基层一线，和骨干们开会，以便更好掌握公司真实情况；而最重要的一点便是做出成绩来——在熊颖管辖的片区里，公司收益以每年30%以上的势头增长。

“父亲一直都是我崇拜的对象”

从一开始熊颖就没太多介入女儿的工作，完全给予充分的信任和授权。

熊颖说：“在我的领域里一切都是我说了算，所以整个经营管理过程就比较质，包括我的想法，我想用什么样的人，如何去打造团队……”但从另一方面来说，熊颖也是“绝情”的，他把一切都交给女儿让她自己决定。有时熊颖在一些事情上拿不定主意，想去询问父亲，熊颖却直接回绝说：“没事，你想怎么做就怎么做。”且这又何尝不是一种考验？

留学前，熊颖本打算学习工商管理，和父亲沟通后却选择了市场营销。熊颖说：“因为在管理学和人力资源方面，我爸爸都有深入的涉足。而结合中国的企业文化和中国的环境，市场营销这一块对于当时公司还是比较需要的。”谈起父亲，熊颖一脸崇拜。

父亲的人生经历特殊，先是在部队待了十几年，后转业去广州市劳动局工作，担任广州劳动协会秘书长，并开创了广州市劳动协会的先河，在此之前协会更多是依靠财政经费来支撑，但熊颖采取了自营的方式去管理经营，协会后来还被中国劳动协会评为先进单位。

早年在单位，熊颖被称作“熊大胆”，对任何事都敢想敢做。在熊颖眼中，父亲颇具前瞻性、对行业发展拥有敏锐的判断力，看问题长远，具有预判性，她回头看那些父亲曾做过的决定，许多都是正确的，同时他也很新潮，有时在接受新兴事物方面甚至比年轻人还要迅速。

目前，红海人力集团的主要客户群体是国企和大型民企，数量达到70%以上。熊颖经营需要和国企及政府部门打交道，



Q= 接力杂志
A= 熊颖

人际关系的处理就变得很微妙。刚接手的时候，熊颖还有一点尴尬，她说：“如果不是自己擅长的事情，和别人坐在一起时，有时都不知道要怎么聊下去。”相反，父亲一直很从容，对局面拥有一种无人能及的把控力。每次只要他在场，总能轻轻松松收获全场的注意力。学识渊博的父亲无论和什么人聊天，也都能轻轻松松谈到别人感兴趣的点上。

爱学习，是“学霸”

熊颖爱学习，至今仍充满着强烈的学习欲望。

不久前，在接力亚洲青年领袖训练营开幕式上，熊颖作为学生代表。华为资讯委员会顾问田涛是接力商学院的主讲老师之一，这也是吸引熊颖报名参加的最直接原因。此前，熊颖也参加过上海交通大学海外教育学院基业长青·创二代课程。她说：“我的一个需求就是希望参加的小伙伴们都有一定的管理经验。这样大家交流起来，就会更加有效。”

第一期课程结束后，熊颖表示自己还应该更优秀一点。在她看来，如果在学习的过程中，发现不了自身和身边同学的差距，那就不是一件好事。因为只有存在有差距的时候，才会有动力去提升自己。

“我觉得许多二代都很不错，有责任感，一心想把企业做好，为社会作贡献。在这个过程中，大家不断提升自己的能力，这很难能可贵。像我们这一批拥有如此好条件的人，最后能不能发光还是要靠你自己。”

比你优秀的人比你更加努力，所以我们还有什么理由不好好去做，去学习？

Q：父亲的成功是否带给你压力？

A：父亲是我学习的榜样，压力并没有。我现在已经脱离了“是谁谁谁女儿”的这种称谓。他的成功对于我来说是一种动力，基本上我会向他学习为人处世的道理。而在专业领域和能力这一块，我们这代人真的不亚于这一辈。再加上留学背景，并且很多二代也都在不断深造自己。

Q：和父亲在管理理念上有过重大冲突吗？

A：我比较理性，而我父亲比较感性，所以在一些事情上，大家的看法会不一样。比如说，对岸是某个目标，而中间横了一块石头。如果想要到达对岸，我会想怎样去把石头搬开，而我父亲直接就踩着石头跨过去了。大的战略方向上大家都没有问题，但怎么达到那个方向，大家考虑的路径就不一样了，但我们会沟通交流。

Q：一天的工作时间怎么安排？

A：开会时间比较多，一个月一半的时间都在开会。我们片区比较大，而这两年刚接班，基本上每一个片区的会议我都会参加。另外，我还担任了一些协会的会长职务，也有一些事情需要处理。其他就是处理公司日常文书类东西和与员工面谈。花时间在干部的选拔、引进以及新人员的招募上。

Q：你怎样评价自己？你是怎样一名领导？

A：直率、独立、好强、喜欢有挑战的事情。即便有时我会不怎么自信，但我不会逃避。能够很快的调整好自己的情绪。如果要是一件好事，那就做好它。作为一名领导，我还是挺有亲和力，喜欢倾听员工意见。有时有些员工不敢在我父亲面前说，但却愿意告诉我。他们说我不比较理性，并不是那种不考虑事情后果的人。

Q：事业和家庭如何平衡？

A：我结婚了，有一个三岁的小孩。我先生和婆婆对我的工作很理解，也很包容。我是一个比较喜欢实现个人价值的人，不太愿意做家庭主妇，有时对家庭的关注并没有事业来得多。所以我先生会顾家比较多，他是公务员，工作上并不像在企业里那么忙，小孩他也会多花精力来照顾一下。